

Tomza sro

GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

I. Grundbestimmungen

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden auch „**AGB**„) regeln die Beziehungen zwischen den Parteien des Kaufvertrags, wobei auf der einen Seite die Firma Tomza s.r.o., IČ 27698084, DIČ CZ27698084, mit Sitz in Brunn, Nezamyslova 2098/7, eingetragen im Handelsregister des Bezirksgerichts, steht in Brunn, sp. C52775 als Verkäufer (im Folgenden „**Tomza**„ oder „Verkäufer“) und auf der anderen Seite ist der Käufer (im Folgenden „**Käufer**“).

Interpretation der verwendeten Begriffe

Käufer ist Verbraucher oder Unternehmer.

Verbraucher ist, wer außerhalb seiner gewerblichen Tätigkeit oder außerhalb der selbständigen Ausübung seines Berufes mit Tomza einen Vertrag abschließt oder in sonstiger Weise mit ihr Geschäfte macht (§ 419 Slg., Bürgerliches Gesetzbuch).

Geschäftsmann ist, wer selbständig auf eigene Rechnung und in eigener Verantwortung eine Erwerbstätigkeit in einem Gewerbe oder einer ähnlichen Art und Weise in der Absicht ausübt, dabei regelmäßig Gewinn zu erzielen. Im Sinne des Verbraucherschutzes ist jede Person, die Verträge im Zusammenhang mit ihrer eigenen gewerblichen, produzierenden oder ähnlichen Tätigkeit oder in der selbständigen Ausübung ihres Berufs abschließt, oder eine Person, die im Auftrag oder im Auftrag eines Unternehmers handelt (§ 420 Z. Nr. 89/2012 Slg., Bürgerliches Gesetzbuch). Unternehmer im Sinne dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ist, wer im Rahmen seiner gewerblichen Tätigkeit nach Maßgabe des vorstehenden Satzes handelt. Wird sagen-

Gibt der Käufer in der Bestellung seine Identifikationsnummer an, erkennt er an, dass für ihn die Regelungen der AGB für Unternehmer gelten.

Mit der Bestellung bestätigt der Käufer, dass er sich vor Vertragsschluss mit diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die einen integrierenden Bestandteil bilden, vertraut gemacht hat Beschwerdeverfahren und dass sie diesen ausdrücklich in der zum Zeitpunkt der Absendung der Bestellung gültigen Fassung zustimmen.

Der Käufer erhält eine Kopie der AGB als Anhang zur Bestellbestätigung an die angegebene E-Mail-Adresse. Die Rechnung erhält der Käufer nach Erhalt der Ware.

II. Informationen für Käufer

- a. Die Kosten für die Fernkommunikationsmittel weichen nicht vom Grundtarif ab (bei Internet- und Telefonanschluss erhebt Tomza gemäß den Bedingungen des Betreibers des Käufers keine zusätzlichen Gebühren; dies gilt nicht für den Preis). für Vertragstransporte);
- b. Der Verkäufer verlangt vom Verbraucher im Zusammenhang mit der verwendeten Zahlungsmethode keine Gebühr, die die Kosten übersteigt, die dem Verkäufer im Zusammenhang mit dieser Zahlungsmethode entstehen.
- c. Die Preise für Waren und Dienstleistungen sind auf der vom Verkäufer betriebenen Website inklusive und ohne Mehrwertsteuer aufgeführt, einschließlich aller gesetzlich festgelegten Gebühren. Die Kosten für die Lieferung der Ware variieren je nach gewählter Transportart und Zahlung des Kaufpreises.
- d. Wenn der Käufer Verbraucher ist, hat er (sofern nachstehend nichts anderes angegeben ist) das Recht, innerhalb einer Frist von vierzehn Tagen vom Vertrag zurückzutreten
 - i. Kaufvertrag ab Erhalt der Ware;
 - ii. Vertrag, dessen Gegenstand mehrere Arten von Waren oder die Lieferung zu mehreren Zeitpunkten ist, von

dauert_ zuletzt Lieferungen
Waren; oder

iii. Vertrag, dessen Gegenstand die regelmäßige wiederholte Lieferung von Waren ist, ab dem Datum der Annahme der ersten Warenlieferung.

Der Widerruf muss schriftlich erfolgen und der Verbraucher muss ihn an die in der Kopfzeile dieser AGB angegebene Adresse des Sitzes von Tomza senden.

g. Der Verbraucher kann nicht vom Vertrag zurücktreten:

i. über die Erbringung von Dienstleistungen, die Tomza mit dem vorherigen Express erbracht hat

Ich stimme zu

Verbraucher Vor ablaufen_m
Fristen für den Rücktritt vom Vertrag;

ii. bei der Lieferung von Waren oder Dienstleistungen, deren Preis unabhängig vom Willen von Tomza von Schwankungen auf dem Finanzmarkt abhängt und die während der Widerrufsfrist auftreten können;

iii. über die Lieferung von Waren, die nach Ihren Wünschen verändert wurden den Verbraucher oder für seine Person;

iv. über die Lieferung verderblicher Waren sowie von Waren, die nach der Lieferung unwiederbringlich mit anderen Waren vermischt wurden;

v. auf Reparatur- oder Wartungsarbeiten, die an dem vom Verbraucher auf Wunsch angegebenen Ort durchgeführt werden; Dies gilt jedoch nicht im Falle der Nacherfüllung einer anderen als der verlangten Nachbesserung oder der Lieferung einer anderen als der verlangten Sache

Ersatzteile;

vi. über die Lieferung von Waren in geschlossenen Verpackungen, die der Verbraucher aus der Verpackung genommen hat und aus hygienischen Gründen nicht zurückgegeben werden kann;

vii. über den Transport oder die Nutzung der Freizeit, wenn der Unternehmer diese Dienstleistungen innerhalb der angegebenen Frist erbringt;

h. Im Falle eines Rücktritts vom Vertrag trägt der Verbraucher die mit der Rücksendung der Ware verbundenen Kosten und, wenn es sich um einen über ein Fernkommunikationsmittel geschlossenen Vertrag handelt, die Kosten für die Rücksendung der Ware, wenn diese Ware nicht zurückgegeben werden kann aufgrund ihrer Beschaffenheit den üblichen Postweg;

i. Der Verbraucher ist verpflichtet, im Falle des Rücktritts vom Vertrag, dessen Gegenstand die Erbringung von Dienstleistungen ist und mit deren Ausführung bereits begonnen wurde, einen angemessenen Teil des Preises zu zahlen;

j. Wenn der Verbraucher ein Recht hat, kann er es an die E-Mail-Adresse des Verkäufers info@tomza.cz geltend machen, oder Es besteht die Möglichkeit, sich an die Aufsichtsbehörde oder Landesaufsicht zu wenden.

III. Vertrag

1. Vertragsschluss

Der Käufer kann den Vertrag abschließen, indem er auf der von Tomza_m betriebenen Website das Angebot zum Vertragsschluss annimmt, indem er die gewünschte Leistung (Ware) in den Warenkorb legt. Bevor der Käufer die Bestellung verbindlich bestätigt, hat er das Recht, die gewünschte Leistung, den Transport und die Zahlungsart zu ändern. Der Kaufvertrag kommt durch Absenden der Bestellung an den Käufer nach Auswahl der Transport- und Zahlungsart und Annahme der Bestellung durch Tomzo zustande, für eventuelle Fehler bei der Datenübertragung haftet der Verkäufer nicht. Tomza bestätigt dem Käufer den Vertragsschluss per E-Mail an die vom Käufer angegebene E-Mail-Adresse.

Der Bestätigung ist die jeweils aktuelle Fassung der AGB inklusive der Reklamationsabwicklung beigefügt. Der abgeschlossene Vertrag (einschließlich des vereinbarten Preises,

Transport- und Zahlungsart) können nur im Einvernehmen der Parteien geändert oder storniert werden.

Für den Fall, dass der Käufer innerhalb einer Bestellung und/oder innerhalb eines Tages Waren mit einem Gesamtwert von mehr als 50.000 CZK inkl. MwSt. bestellt. Um die Umsatzsteuer geltend zu machen, wird das System ihn dazu auffordern, sich im Kundenprofil anzumelden, wobei zu beachten ist, dass mit dem so registrierten Profil in der Vergangenheit mindestens ein Vertrag über den E-Shop abgeschlossen worden sein muss, dieser Vertrag nicht vorzeitig gekündigt wurde Käufer und die Ware wurde vom Käufer ordnungsgemäß bezahlt.

Geschlossen **Vertrag** Hurra durch den Verkäufer mindestens fünf Jahre ab ihrem Abschluss aufzubewahren, sofern nicht eine besondere gesetzliche Regelung eine längere Frist vorschreibt. Der Vertrag ist Dritten nicht zugänglich.

2. Lieferung des Kaufgegenstandes

Mit dem Kaufvertrag verpflichtet sich Tomza, dem Käufer die Kaufsache zu übergeben und ihm den Erwerb des Eigentumsrechts daran zu ermöglichen. Der Käufer verpflichtet sich, die Sache zu übernehmen und den Kaufpreis zu zahlen.

Bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises behält sich Tomza das Eigentum an der Sache vor.

Tomza wird dem Käufer die Sache sowie die dazugehörigen Unterlagen übergeben und es dem Käufer ermöglichen, vertragsgemäß Eigentum an der Sache zu erwerben.

Tomza erfüllt die Verpflichtung zur Herausgabe der Sache an den Käufer, wenn sie ihm die Handhabung der Sache am Erfüllungsort ermöglicht und ihn rechtzeitig benachrichtigt.

Wenn Tomza die Sache versenden soll, übergibt sie die Sache an den Käufer (Unternehmer), indem sie sie dem ersten Frachtführer zum Transport für den Käufer übergibt und dem Käufer ermöglicht, Rechte aus dem Transportvertrag gegenüber dem Frachtführer auszuüben.

Liefert Tomza eine größere Menge an Artikeln als vereinbart, kommt der Kaufvertrag auch für die Mehrmenge zustande, es sei denn, der Käufer lehnt dies unverzüglich ab.

Tomza wird dem Käufer den Kaufgegenstand in der vereinbarten Menge, Qualität und Ausführung übergeben.

Wenn nicht vereinbart ist, wie der Artikel verpackt werden soll, wird Tomza den Artikel gemäß den Zollvorschriften verpacken.

Tomza behält sich das Recht vor, Waren an einen Käufer zu liefern, der innerhalb einer Bestellung und/oder innerhalb eines Tages Waren mit einem Gesamtwert von mehr als 50.000 CZK inkl. Mehrwertsteuer bestellt hat. Mehrwertsteuer, erst nach vollständiger Bezahlung des Gesamtkaufpreises. Sobald der Käufer den gesamten Kaufpreis bezahlt hat, versendet Tomza die Ware gemäß den in der Bestellung festgelegten Anforderungen des Käufers.

3. Übergang der Schadensgefahr

Eine Sache ist mangelhaft, wenn sie nicht die vereinbarten Eigenschaften aufweist. Als Mangel gelten auch die Erfüllung einer anderen Sache sowie Mängel an den für die Verwendung der Sache erforderlichen Unterlagen.

Das Recht des Käufers aus mangelhafter Leistung beruht darauf, dass die Sache einen Mangel hat, wenn die Schadensgefahr auf den Käufer übergeht, auch wenn dieser erst später erkennbar wird. Das Recht des Käufers beruht auch auf einem später entstandenen Mangel, den Tomza durch die Verletzung seiner Pflichten verursacht hat.

Nach Möglichkeit prüft der Käufer die Sache möglichst bald nach Übergang der Schadensgefahr an der Sache und vergewissert sich von deren Beschaffenheit und Menge.

Das Schadensrisiko geht auf den Käufer über, wenn die Sache übernommen wird oder wenn der Käufer die Sache nicht übernimmt, auch wenn Tomza ihm die Handhabung der Sache überlassen hat.

Sachschäden, die nach Übergang der Schadensgefahr auf den Käufer entstehen,

berührt seine Verpflichtung zur Zahlung des Kaufpreises nicht, es sei denn, Tomza hat den Schaden durch die Verletzung ihrer Verpflichtung verursacht.

Kommt eine Partei mit der Übernahme der Sache in Verzug, ist die andere Partei berechtigt, die Sache nach vorheriger Benachrichtigung auf Rechnung des Verzögernden auf geeignete Weise zu veräußern, nachdem sie dem Verzögerer eine angemessene Nachfrist zur Übernahme gesetzt hat. Dies gilt auch bei Zahlungsverzug der Partei, der die Lieferung der Sache voraussetzt.

4. Haftung von Tomza

Tomza haftet gegenüber dem Käufer dafür, dass die Sache bei Erhalt keine Mängel aufweist, insbesondere haftet sie gegenüber dem Käufer dafür, dass zum Zeitpunkt der Übernahme der Sache durch den Käufer

- a. die Sache hat die von den Parteien vereinbarten Eigenschaften;
- b. die Sache für den Zweck geeignet ist, den Tomza für ihre Verwendung angibt oder für den die Sache dieser Art üblicherweise verwendet wird;
- c. ist die Sache in der entsprechenden Menge, Maß oder Gewicht; Und
- d. die Angelegenheit den Anforderungen der gesetzlichen Vorschriften entspricht.

Zeigt sich innerhalb von sechs Monaten nach Erhalt ein Mangel, so wird davon ausgegangen, dass die Sache bereits bei Erhalt mangelhaft war.

Sofern nicht anders angegeben, ist der Käufer berechtigt, das Recht wegen eines Mangels, der an einem Verbrauchsgut auftritt, innerhalb von vierundzwanzig Monaten nach Erhalt geltend zu machen. Dies gilt jedoch nicht für:

- a. für einen Artikel, der aufgrund eines Mangels, für den ein niedrigerer Preis vereinbart wurde, zu einem niedrigeren Preis verkauft wurde;
- b. über die Abnutzung der Sache, die durch ihren üblichen Gebrauch verursacht wird;
- c. bei einer gebrauchten Sache für einen dem Grad der Nutzung oder Abnutzung entsprechenden Mangel,

um welchen Gegenstand es sich bei der Übernahme durch den Käufer handelte; oder
d. wenn sich dies aus der Natur der Sache ergibt.

Für den Käufer-Unternehmer kann die Frist für die Geltendmachung von Rechten aus mangelhafter Leistung anders geregelt werden, wenn dies für die jeweilige Art der Ware ausdrücklich angegeben ist, ist die so genannte Frist vorrangig.

Das Recht auf mangelhafte Leistung steht dem Käufer nicht zu, wenn der Käufer vor der Übernahme der Sache wusste, dass die Sache einen Mangel aufweist, oder wenn der Käufer den Mangel selbst verursacht hat.

Wenn der Artikel einen Mangel aufweist, für den Tomza haftet, und es sich um einen Artikel handelt, der zu einem niedrigeren Preis verkauft wurde oder um einen gebrauchten Artikel, hat der Käufer das Recht auf einen angemessenen Preisnachlass anstelle des Rechts, den Artikel umzutauschen.

5. Wesentliche Vertragsverletzung

Wenn eine mangelhafte Leistung eine wesentliche Vertragsverletzung darstellt, hat der Käufer das Recht:

- a. Den Mangel durch Lieferung einer neuen Sache ohne Mangel oder durch Nachlieferung einer fehlenden Sache zu beseitigen, wenn dies aufgrund der Art des Mangels nicht unzumutbar ist, der Käufer jedoch nur einen Teil der Sache betrifft den Austausch der Komponente verlangen; Ist dies nicht möglich, kann er vom Vertrag zurücktreten. Soweit dies jedoch angesichts der Art des Mangels unverhältnismäßig ist, insbesondere wenn die Beseitigung des Mangels unverzüglich möglich ist, hat der Käufer das Recht, den Mangel unentgeltlich zu beseitigen;
- b. den Mangel durch Reparatur der Sache zu beseitigen;
- c. für einen angemessenen Rabatt auf den Kaufpreis; oder
- d. vom Vertrag zurücktreten.

Der Käufer wird Tomza bei der Mängelrüge oder unverzüglich nach der Mängelrüge darüber informieren, welches Recht er gewählt hat. Hingerrichtet

die Wahl kann vom Käufer ohne Zustimmung von Tomza nicht geändert werden; dies gilt nicht, wenn der Käufer die Beseitigung eines Mangels verlangt, der sich als irreparabel herausstellt. Beseitigt Tomza die Mängel nicht innerhalb einer angemessenen Frist oder teilt sie dem Käufer mit, dass sie die Mängel nicht beseitigen wird, kann der Käufer statt der Beseitigung des Mangels einen angemessenen Nachlass vom Kaufpreis verlangen oder vom Vertrag zurücktreten Vertrag.

Wählt der Käufer sein Recht nicht rechtzeitig aus, stehen ihm die gleichen Rechte wie im Falle einer unerheblichen Vertragsverletzung zu.

Käufer-Verbraucher hat Rechts An

gewährt Tomza einen angemessenen Preisnachlass, selbst wenn es Tomza nicht möglich ist, einen neuen Artikel ohne Mängel zu liefern, seinen Bestandteil auszutauschen oder den Artikel nicht zu reparieren, sowie für den Fall, dass Tomza innerhalb einer angemessenen Frist keine Abhilfemaßnahme anstrebt oder die Abhilfemaßnahme erhebliche Kosten verursachen würde Schaden für den Verbraucher.

6. Geringfügige Vertragsverletzung

Wenn ja **defekt** Erfüllung **unwichtig**

Bei Vertragswidrigkeit hat der Käufer das Recht auf Beseitigung des Mangels oder auf einen angemessenen Nachlass vom Kaufpreis.

Solange der Käufer nicht von seinem Recht auf Minderung des Kaufpreises Gebrauch macht oder vom Vertrag zurücktritt, kann Tomza den Mangel nachliefern oder den Rechtsmangel beseitigen. Sonstige Mängel kann Tomza nach eigener Wahl durch Reparatur der Sache oder Lieferung einer neuen Sache beseitigen.

Wenn Tomza den Mangel der Sache nicht rechtzeitig beseitigt oder sich weigert, den Mangel der Sache zu beseitigen, kann der Käufer einen Nachlass auf den Kaufpreis verlangen oder vom Vertrag zurücktreten. Die getroffene Wahl kann vom Käufer ohne Zustimmung von Tomza nicht geändert werden.

7. Vertragsverletzung im Allgemeinen

Der Käufer hat das Recht, eine neue Sache zu liefern oder Teile auszutauschen, auch wenn

Behebbarer Mängel, wenn die Sache wegen wiederholtem Auftreten des Mangels nach der Reparatur oder wegen einer größeren Anzahl von Mängeln nicht ordnungsgemäß verwendet werden kann. Auch der Käufer – Verbraucher hat in einem solchen Fall das Recht, vom Vertrag zurückzutreten.

Bei Lieferung eines neuen Artikels gibt der Käufer den ursprünglich gelieferten Artikel (inkl. alles geliefert Zubehör).

Hat der Käufer den Mangel nicht unverzüglich angezeigt, nachdem er ihn bei rechtzeitiger Untersuchung und mit ausreichender Sorgfalt hätte entdecken können, gewährt ihm das Gericht keinen Anspruch auf mangelhafte Leistung. Handelt es sich um einen versteckten Mangel, gilt das Gleiche, wenn der Mangel nicht unverzüglich, nachdem der Käufer ihn bei angemessener Sorgfalt hätte entdecken können, spätestens jedoch zwei Jahre nach Übergabe der Sache angezeigt wurde.

8. Qualitätsgarantie

Mit einer Beschaffenheitsgarantie verpflichtet sich Tomza dazu, dass die Sache für den üblichen Verwendungszweck geeignet ist oder ihre gewohnten Eigenschaften für einen bestimmten Zeitraum beibehält. Diese Wirkung hat auch die Angabe der Garantiezeit oder der Nutzungsdauer der Sache auf der Verpackung oder in der Werbung. Eine Garantie kann auch für einzelne Teile der Sache übernommen werden.

Die Gewährleistungsfrist beginnt mit der Lieferung der Sache an den Käufer; Wurde die Sache vertragsgemäß versandt, beginnt sie mit der Lieferung der Sache am Bestimmungsort. Ein Anspruch des Käufers auf die Gewährleistung besteht nicht, wenn ein äußeres Ereignis den Mangel verursacht hat, nachdem die Gefahr eines Sachschadens auf den Käufer übergegangen ist.

IV. Rücktritt vom Vertrag

1. Rücktritt vom Vertrag durch den Verbraucher

Der Verbraucher hat das Recht, innerhalb von vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen vom Vertrag zurückzutreten. Die Frist nach Satz 1 beginnt mit dem Zeitpunkt des Vertragsschlusses und beginnt mit dessen Ablauf

a. Kaufvertrag ab Erhalt der Ware;

- b. ein Vertrag, dessen Gegenstand mehrere Warenarten oder die Lieferung mehrerer Waren ist, ab dem Datum des Erhalts der letzten Warenlieferung; oder
- c. Der Vertrag, dessen Gegenstand die regelmäßige wiederholte Lieferung von Waren ist, ab dem Datum der Annahme der ersten Warenlieferung.

Der Verbraucher kann vom Vertrag zurücktreten, indem er auf der Website von Tomza ein Musterformular für den Rücktritt vom Vertrag ausfüllt und absendet. Tomza wird die Zustellung des Widerrufs unverzüglich in Textform bestätigen.

Treten Sie zurück **aus** Verträge **du kannst** **Auch** per Korrespondenz, per Lieferung an die Adresse

Tomza s.r.o., Nezamyslova 2098/7, 615 00 Brunn

Wenn der Verbraucher vom Vertrag zurücktritt, hat er die vom Verkäufer erhaltene Ware auf eigene Kosten unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von vierzehn Tagen nach dem Rücktritt vom Vertrag, an den Verkäufer zu senden oder zu übergeben.

Der Verbraucher soll die Ware vollständig, d.h. inklusive aller mitgelieferten Zubehörteile, mit vollständiger Dokumentation, unbeschädigt, sauber, möglichst inklusive Originalverpackung, in dem Zustand und Wert zurücksenden, in dem er die Ware erhalten hat.

Bei Verbrauchsgütern ist ein Rücktritt vom Vertrag nur möglich, wenn der Käufer die Ware unbeschädigt und unbenutzt in der unbeschädigten Originalverpackung liefert.

Der Verbraucher ist für die Wertminderung der Waren verantwortlich, die dadurch entsteht, dass er mit den Waren anders umgeht, als es mit ihnen erforderlich ist

Handhabung im Hinblick auf seine Beschaffenheit und Eigenschaften.

Bei Zahlung der Gutschrift in bar kann Tomza die Vorlage eines Personalausweises (Personalausweis oder Reisepass) verlangen, um Schäden abzuwenden und die Legalisierung von Erträgen aus kriminellen Aktivitäten zu verhindern. Ohne die Vorlage dieser Dokumente kann Tomza die Zahlung des Betrags verweigern.

Wenn der Verbraucher vom Vertrag zurücktritt, hat der Verkäufer ihm unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von vierzehn Tagen nach dem Rücktritt vom Vertrag, alle von ihm aufgrund des Vertrags erhaltenen Beträge, einschließlich der Kosten für die Lieferung der Ware, zurückzuerstatten an den Verbraucher (Versand), entweder auf die gleiche Weise, wie sie bezahlt wurden, oder auf eine andere mit dem Verbraucher vereinbarte Weise, jedoch immer so, dass dem Verbraucher keine zusätzlichen Kosten entstehen.

Wenn der Verbraucher vom Vertrag zurücktritt, ist Tomza nicht verpflichtet, dem Verbraucher die erhaltenen Beträge zurückzugeben, bevor der Verbraucher ihr die Ware übergeben hat.

2. Rücktritt in anderen Fällen

Kann der Käufer Unternehmer innerhalb einer Frist von vierzehn Tagen vom Kaufvertrag zurücktreten, so erkennt der Käufer an, dass der zurückgegebene Kaufpreis um den Betrag gemindert werden kann, um den sich der Wert der Ware verringert hat.

Kann der Käufer Unternehmer innerhalb einer Frist von vierzehn Tagen vom Kaufvertrag zurücktreten und befindet sich die zurückgegebene Ware nicht in der Originalverpackung einschließlich aller Teile und Zubehörteile, erkennt der Käufer an, dass Tomza sich das Recht vorbehält, für die Rücksendung eine Gebühr zu erheben der Ware, und zwar in der Höhe, dass sie die Kosten ausgleicht, die für die Wiedereinführung der Ware in den Verkauf entstanden sind.

Der Käufer kann nicht vom Vertrag zurücktreten oder die Lieferung einer neuen Sache verlangen, wenn er die Sache nicht in dem Zustand zurückgeben kann, in dem er sie erhalten hat. Es hat nicht funktioniert

- a. wenn eine Zustandsänderung infolge einer Untersuchung zur Feststellung eines Mangels der Sache eingetreten ist;
- b. wenn der Käufer die Sache genutzt hat, bevor der Mangel festgestellt wurde;
- c. wenn der Käufer nicht durch eine Handlung oder Unterlassung verursacht hat, dass die Rückgabe des Artikels in unverändertem Zustand unmöglich ist; oder
- d. wenn der Käufer die Sache vor der Entdeckung des Mangels verkauft hat, wenn er sie verwendet hat oder wenn er die Sache während des normalen Gebrauchs verändert hat; Geschieht dies nur gelegentlich, gibt der Käufer dem Verkäufer zurück, was er noch zurückgeben kann, und leistet ihm Schadensersatz bis zur Höhe des Betrags, in dem er aus der gebrauchten Sache Nutzen gezogen hat.

Zeigt der Käufer den Mangel nicht rechtzeitig an, verliert er das Recht, vom Vertrag zurückzutreten.

Wenn der Käufer eine juristische Person ist und die Auszahlung der Gutschrift in bar direkt bei Tomzy beantragt, wird der entsprechende Betrag nur an Personen ausgezahlt, die berechtigt sind, im Namen der juristischen Person zu handeln, d. h. an eine Körperschaft des öffentlichen Rechts oder eine natürliche Person, die eine Vollmacht mit einer amtlich beglaubigten Unterschrift des Handelnden nachweist.

V. Informationssicherheit und -schutz

Der Verkäufer erklärt, dass alle personenbezogenen Daten vertraulich behandelt werden und nur zur Vertragserfüllung mit dem Käufer, für Marketingmaßnahmen des Verkäufers (einschließlich solcher mit Vertragspartnern des Verkäufers) sowie zur Prüfung der Bonität, Vertrauenswürdigkeit und Zahlungsmoral des Käufers verwendet werden. Aufgrund dieser Prüfung kann es sein, dass es sich um den Verkäufer handelt

dem Käufer ein Sonderangebot gemacht. Keine der bereitgestellten personenbezogenen Daten werden veröffentlicht, an Dritte weitergegeben usw. Alle personenbezogenen Daten, die der Käufer dem Verkäufer zum Zweck der Auftragserfüllung freiwillig zur Verfügung stellt, **Marken** Veranstaltungen der Verkäufer, **Überprüfung** Bonitätseinstufungen, **Glaubwürdigkeit** a **Zahlung** **Moral** des Käufers sind sie **gesammelt, verarbeitet und gespeichert gem** *Durch Verordnung(EU) 2016/679 (DSGVO)* und geltende nationale Rechtsvorschriften, das ist der Fall insbesondere Name, Nachname, Adresse, Geburtsdatum und/oder Sozialversicherungsnummer, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Unterschrift o.ä biometrische Signatur.

Im Rahmen des Reklamationsverfahrens werden vom Kunden folgende Angaben benötigt: Vorname, Nachname, Adresse, Telefonnummer, E-Mail und Unterschrift bzw. biometrische Signatur. Sämtliche auf diese Weise erhobenen personenbezogenen Daten werden ausschließlich zu dem für die Bearbeitung der Beschwerde erforderlichen Zweck verarbeitet gemäß der Verordnung(EU) 2016/679 (DSGVO) und geltende nationale Gesetzgebung.

Der Käufer hat das Recht auf Zugang zu seinen personenbezogenen Daten und das Recht, diese zu korrigieren, einschließlich des Rechts, eine Erklärung und Beseitigung eines fehlerhaften Zustands zu verlangen, sowie andere gesetzliche Rechte an diesen Daten gemäß einer separaten, auf der Tomzy-Website veröffentlichten Rechtsanweisung .

Tomza kann mit Einwilligung auch sogenannte „Cookies“ gemäß den Bestimmungen der Richtlinie 95/46/EG über den Zweck von „Cookies“ oder ähnlichen Tools verarbeiten. Es wird sichergestellt, dass Nutzer Kenntnis davon haben, welche Informationen auf dem von ihnen genutzten Endgerät gespeichert sind. Nutzer haben die Möglichkeit, die Speicherung von „Cookies“ oder ähnlichen Tools auf ihren Endgeräten abzulehnen, z. B. um die Funktionalität des anonymen Surfens in ihrem Browser zu ermöglichen.

Tomza behält sich das Recht vor, eine Bestellung eines Käufers, die über eine gesperrte IP-Adresse erstellt wurde, abzulehnen, um kriminellen Aktivitäten vorzubeugen und Schäden zu minimieren. Tomza behält sich das Recht vor, anonymisierte Daten über die Aktivität von Nutzern von Webanwendungen zur Verbesserung seiner Dienste zu verwenden.

VI. Öffnungszeiten

Bestellungen über den Tomzy-Onlineshop: 24 Stunden am Tag, 7 Tage die Woche.

Im Falle eines Ausfalls des Informationssystems oder eines Eingriffs höherer Gewalt ist Tomza nicht für die Nichteinhaltung der Betriebszeiten verantwortlich.

VII. Preise

Alle Preise sind verhandelbar. Im E-Shop [Tomzy](#) Die aufgeführten Preise sind stets aktuell und gültig Kronen Tschechisch.

Die für die einzelnen Produkte angegebenen Preise sind Endpreise, d. h. inklusive Mehrwertsteuer und aller anderen Steuern und Gebühren, die der Verbraucher für den Erhalt der Ware zahlen muss; hiervon ausgenommen sind etwaige Transport-, Nachnahme- und Fernkommunikationskosten, die lediglich innerhalb des sogenannten Warenkorbs angegeben werden und deren Höhe von der Wahl des Käufers abhängt.

Der Käufer nimmt zur Kenntnis, dass die Endpreise für die Produkte gemäß den einschlägigen gesetzlichen Bestimmungen auf ganze Kronen gerundet angegeben werden. Daher kann es in bestimmten Situationen zu geringfügigen Abweichungen vom angegebenen Kaufpreis in der Endsumme aller gekauften Produkte kommen ein Ergebnis der Rundung ganzer Kronen. Detaillierte Aufschlüsselung des Kaufpreises inkl. Pennys, wird immer im Warenkorb des Käufers aufgeführt. Im Gesamtpreis sind alle Lieferantenkosten enthalten, die mit der Lieferung von Produkten mit einem Gewicht von bis zu 50 kg verbunden sind, maximal jedoch

mit einer Länge der längsten Seite des Produkts von 175 cm und einer maximalen Umfangslänge (B + H + T) von 300 cm (oder gemäß den Spezifikationen des Spediteurs). Bei Überschreitung der angegebenen Maße berechnet sich der Preis nach den tatsächlichen Transportkosten gemäß der aktuellen Preisliste des Spediteurs. Der Kunde wird über Änderungen des Versandpreises stets informiert und hat das Recht, die Bestellung zu stornieren (vom Vertrag zurückzutreten), wenn der berechnete Versandpreis für ihn unzumutbar ist.

Aktionspreise gültig bis zur Erschöpfung des Vorrats bei Angabe der Anzahl der Aktionsartikel oder für einen bestimmten Zeitraum. Aktionsrabatte und andere rabattierte Produktangebote sind nicht kombinierbar, sofern nicht ausdrücklich anders angegeben. Für den Fall, dass der Kunde mit Tomza Preise gemäß einer individuellen Preisliste vereinbart hat, gelten für ihn automatisch keine weiteren Rabatte oder Sonderangebote.

Tomza hat das Recht, die Preise anzupassen. Die neuen Preise ersetzen verbindlich die ursprünglichen Preise zum Zeitpunkt der Veröffentlichung auf der Weboberfläche. Im Falle einer Preisanpassung ist der bei Lieferung der Bestellung für die bestellte Ware angegebene Preis maßgebend.

Der Käufer erkennt an, dass es Fälle geben kann, in denen der Vertrag zwischen Tomza und dem Käufer nicht zustande kommt, insbesondere wenn der Käufer aufgrund eines Fehlers im internen Informationssystem Waren zu einem versehentlich veröffentlichten Preis bestellt. In einem solchen Fall informiert Tomza den Käufer über diesen Umstand.

Tomza behält sich das Recht vor, den Kaufvertrag für ungültig zu erklären, wenn ein Missbrauch personenbezogener Daten, einer Zahlungskarte usw. vorliegt oder das Eingreifen einer Verwaltungs- oder Justizbehörde erfolgt. Der Käufer wird über einen solchen Vorgang informiert. Der Käufer nimmt zur Kenntnis, dass der Kaufvertrag in den oben genannten Fällen nicht wirksam zustande kommen kann.

VIII. Bestellung

Der Preis wird in der Bestellung und in der Bestätigung des Eingangs der Warenbestellung angegeben. Die Ware des Verkäufers kann auf folgende Weise bestellt werden:

- a. über den Tomzy Electronic Store (im Folgenden „E-Shop“ genannt);
- c. persönlich in der Tomzy-Einrichtung;
- d. per Fax;
- z.B. per Telefon.

Der Käufer erfährt den genauen Zeitpunkt der Lieferung des bestellten Artikels Waren informiert per Email. Die Dauer der Lieferung der bestellten Ware und die Transportkosten hängen von der vom Käufer gewählten Transportart ab.

IX Zahlungsbedingungen

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung und Übernahme im Besitz von Tomza, das Schadensrisiko geht jedoch mit der Übernahme der Ware auf den Käufer über.

Die Rechnungsdaten des Käufers können nach dem Absenden der Bestellung nicht mehr geändert werden.

Tomza erlaubt die folgenden Zahlungsmethoden:

- a. per Online-Zahlungskarte;
- b. per Banküberweisung
- c. Nachnahme
- d. in bar bei persönlicher Abholung
- e. per Karte bei persönlicher Abholung

Tomza behält sich das Recht vor, dem Käufer nach eigenem Ermessen nur ausgewählte Zahlungsarten anzubieten.

Nach dem Umsatzregistrierungsgesetz ist der Verkäufer verpflichtet, dem Käufer eine Quittung auszustellen und gleichzeitig die erhaltenen Verkäufe online beim Steueramt zu registrieren; In

der Fall technisch Ausfall Dann
Spätestens innerhalb von 48 Stunden.

X. Lieferbedingungen

1. Versandarten

Tomza stellt sicher wessen vermittelt die folgenden Versandarten:

- a. Persönliche Abholung_ im Tomza-Geschäft an der Adresse Šamalova 1130/62, 615 00 Brunn
- b. Expresstransport durch Tomza
- c. Paket der Tschechischen Post in der Hand
- d. Vertragsträger PPL
- e. Vertragsspediteur GEIS

2. Sonstige Bedingungen

Wann persönlich abholen_ Bei einer Bestellung, die im Voraus über das Internet bezahlt wurde, kann Tomza oder sein Vertragspartner zur Schadensabwehr und zur Verhinderung der Legalisierung von Erträgen aus Straftaten die Vorlage eines Personalausweises (PO oder Reisepass) verlangen. Ohne Vorlage dieser Dokumente kann Tomza oder sein Vertragspartner die Herausgabe der Ware verweigern.

Die von der juristischen Person des Käufers gekauften Waren werden nur an das gesetzliche Organ der jeweiligen juristischen Person oder an eine Person übergeben, die sich als Vollmacht mit amtlich beglaubigter Unterschrift der handelnden Person ausgibt. Eine Übergabe der von einem selbstständigen Käufer erworbenen Ware erfolgt nur gegen Vorlage eines gültigen Personalausweises (Personalausweis oder Reisepass).

Wenn nicht Waren übergeben persönlich Abholung in der Filiale und wenn die Ware von einem termingerechten Käufer gekauft wird

zum Zeitpunkt des Kaufs durch den Umsatzsteuerzahler und wird mit einem Umsatzsteuersatz von 0 % in Rechnung gestellt, so muss der Ort der Lieferung die im Handels-, Gewerbe- oder ähnlichen öffentlichen Register eingetragene Adresse des Sitzes oder der Niederlassung des Käufers sein.

Der Käufer ist verpflichtet, den Zustand der Sendung (Anzahl der Pakete, Unversehrtheit des Bandes, Beschädigung des Kartons) unverzüglich nach Lieferung beim Spediteur anhand des beigefügten Frachtbriefs zu überprüfen. Der Käufer ist berechtigt, die Annahme einer nicht vertragsgemäßen Lieferung zu verweigern, z.B. wenn die Lieferung unvollständig oder beschädigt ist. Übernimmt der Käufer die beschädigte Sendung vom Spediteur, ist es notwendig, den Schaden im Übergabeprotokoll des Spediteurs zu beschreiben.

Eine unvollständige oder beschädigte Sendung muss umgehend per E-Mail an die angegebene Adresse gemeldet werden info@tomza.cz, erstellen Sie mit dem Spediteur einen Schadensbericht und senden Sie ihn unverzüglich per Fax, E-Mail oder Post an Tom.

XI. Garantiebedingungen

Die Garantiebedingungen für Waren richten sich nach dem Reklamationsverfahren von Tomza und den einschlägigen Rechtsvorschriften der Tschechischen Republik. Der Kaufbeleg der Ware dient als Garantiebescheinigung.

XII. Schlussbestimmungen

Beziehungen und etwaige Streitigkeiten, die sich aus dem Vertrag ergeben, werden nach dem Recht der Tschechischen Republik von den zuständigen Gerichten der Tschechischen Republik entschieden.

Eventuelle Streitigkeiten zwischen Tomza und dem Käufer können auch außergerichtlich beigelegt werden. In einem solchen Fall kann der Käufer-Verbraucher

Wenden Sie sich an den Gegenstand der außergerichtlichen Streitbeilegung, was z.B. [die tschechische Handelsinspektion](#) . Bevor eine außergerichtliche Streitbeilegung eingeleitet wird, wird dem Käufer empfohlen, sich zunächst an Tomza zu wenden, um die Situation zu klären.

Der Vertragsschluss erfolgt in tschechischer Sprache. Sofern für den Käufer eine Übersetzung des Vertragstextes erforderlich ist, gilt im Falle eines Streits über die Auslegung von Bedingungen die Auslegung und der Wortlaut des Vertrags in tschechischer Sprache.

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen einschließlich ihrer Ergänzungen sind gültig und wirksam ab dem 25.05.2018. Sie sind in der Zentrale und den Büros von Tomza oder unter erhältlich www.tomza.cz .